

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ № _____

г. Иркутск

«__» _____ 20__ г.

ООО «Маруся-тур» именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Басюк Анжелы Вячеславовны, действующего на основании Устава и _____ именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий от имени группы в составе _____ человек заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

Согласно настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, следующие виды услуг по организации туристической поездки по маршруту _____ (сумма прописью).

а Заказчик обязуется оплатить услуги, в порядке и на условиях настоящего договора.

2. Права, обязательства и ответственность сторон

2.1 Исполнитель обязуется:

2.1.1. При получении письменной заявки и предоплаты приступить к выполнению заказа сформированном в приложение к Договору. Все услуги и дополнительные расходы, не оговорённые в приложении к Договору, оплачиваются Заказчиком самостоятельно по месту оказания услуг и возникновения расходов.

2.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию: об условиях и особенностях путешествия, а также об опасностях, с которыми туристы могут встретиться при совершении путешествия; о формальных требованиях и ограничениях, предъявляемых к туристам; о необходимых документах, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

2.1.3. Информировать Заказчика о выполнении заказа по мере подтверждения отдельных услуг. В том числе и при возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению Исполнителем отдельных запрошенных туристических услуг.

2.1.4. В случае, если по вине исполнителя произошло: снижение условий проживания; изменение условий питания; невыполнение экскурсионной программы, – Исполнитель обязан устранить эти недостатки, в согласованные Сторонами сроки или вернуть разницу в стоимости фактически оказанных и оплаченных услуг, по предъявлению акта, подписанного принимающей стороной..

2.1.5. Исполнитель обязан осуществлять предупредительные меры, направленные на обеспечение безопасности туристов.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. При подписании настоящего Договора Заказчик обязан предоставить Исполнителю все документы и информацию, необходимую для оформления заказа.

2.2.2. Произвести с Исполнителем все расчеты в порядке и сроки, определенные настоящим Договором.

2.2.3. Своевременно, как правило, за 2 дня, уточнить у Исполнителя сроки проведения поездки, место и время сбора.

2.2.4. Своевременно извещать исполнителя обо всех недостатках туристического обслуживания. В случае предъявления претензии, обратиться к Исполнителю в письменной форме не позднее 20 дней со дня окончания действия договора.

2.2.5. Во время совершения туристической поездки соблюдать личную безопасность; соблюдать законодательство и правила пребывания на охраняемых территориях; сохранить окружающую природную среду; бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры;

2.3. Исполнитель в праве:

2.3.1. Исполнитель вправе требовать от Заказчика в сроки и в порядке, оговоренные в настоящем Договоре, предоставления всех документов и информации для путевки.

2.3.2. Исполнитель вправе требовать от Заказчика своевременного внесения всех сумм в соответствии с условиями настоящего Договора

2.3.3. Исполнитель приступает к исполнению обязательств по оказанию услуг после внесения Заказчиком суммы 30%.

2.3.4. Исполнитель имеет право на изменение программы путешествия, произведенных в целях обеспечения безопасности туристов.

2.3.5. В исключительных случаях, в период туристского сезона Турагентство оставляет за собой право замены гостиницы, указанной в путевке на гостиницу того же класса или классом выше без изменения стоимости путевки.

2.4. Заказчик в праве:

2.4.1. получить полную и достоверную информацию об условиях и правилах предоставления услуг, а также информацию об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, истории, культуре, памятниках природы и других объектах туристического показа. О состоянии окружающей природной среды в выбранном месте отдыха и любую дополнительную информацию по туристическому продукту, связанную с исполнением настоящего Договора.

2.4.2. добровольно на свое усмотрение выбирать уровень туристических услуг.

2.4.3. в случае обнаружения недостатков в туристическом обслуживании, а именно: изменение размещения; изменение условий питания; невыполнение экскурсионной программы или любых иных заказанных и оплаченных услуг, Заказчик имеет право требовать от Исполнителя их устранения.

2.4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора до начала поездки, при условии уведомления об этом Исполнителя в письменной форме и оплаты фактически понесенных им расходов. Датой расторжения Договора по инициативе Заказчика считается дата получения Исполнителем соответствующего заявления.

2.5. Ответственность Исполнителя:

2.5.1. Исполнитель несет ответственность за качество и количество услуг, указанных в туре.

2.5.2. Исполнитель не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые происходят не по его вине, как то:

— за отмену или изменение времени отправления поездов, авто и авиарейсов, паромных переправ и связанные с этим изменения Программы Тура. Ответственность за выполнение обязательств, вытекающих и связанных с транспортными перевозками, относится на соответствующих транспортных перевозчиков, в связи с чем, все заявления, претензии, иски Заказчика по недостаткам, связанным с транспортными перевозками, в том числе с задержкой отправления и опозданием по прибытию, кражей багажа и т.п. предъявляются непосредственно транспортному перевозчику.

— за действия консульских, таможенных и пограничных служб и других официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающими невозможным осуществление Тура;

— за другие причины, находящиеся вне сферы контроля Исполнителя.

3. Порядок оформления заказа и расчетов.

3.1. При обращении Заказчика к Исполнителю, последний доводит до его сведения информацию об условиях и правилах предоставления туристических услуг путем демонстрации рекламных проспектов, программ маршрутов, карт и фотоматериалов. Заказчик добровольно выбирает программу отдыха, условия проживания и виды услуг, предоставляемые Исполнителем, что оформляется подписанием Договора.

3.2. При оформлении тура Заказчик вносит предоплату в размере не менее 50%, и полностью выплачивает стоимость путевки, не позднее, чем за 10 дней до начала поездки.

3.3. Все суммы по настоящему Договору могут оплачиваться как в безналичном порядке, путем их перечисления на расчетный счет Исполнителя, так и в наличном порядке, путем их внесения в кассу.

В случае безналичной оплаты услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, все суммы оплачиваются клиентом в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты + 2% за конвертацию.

3.4. Полная стоимость заказанного обслуживания по настоящему Договору составляет **сумму в размере:** _____

Перечень включенных услуг: _____

3.5. В стоимость тура не включено: самостоятельно предпринятые туристами поездки, и услуги не указанные в п. 3.4 настоящего Договора. Также, Исполнитель не возмещает Заказчику расходы, выходящие за рамки оговоренных туристических услуг, если в период поездки не по вине Исполнителя Заказчик не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг.

4. Рекламации

5.1. Рекламации по поводу качества предоставленного туристского продукта принимаются Исполнителем в письменном виде с приложением письменных доказательств обоснованности его требований и иных, имеющих отношение к делу, документов в течение 20 дней с момента окончания тура. Исполнитель должен рассмотреть полученную рекламацию в течение 10 дней, считая с даты получения.

5.2. При возникновении претензий к качеству предоставляемого туристского обслуживания необходимо решать все возникающие вопросы и конфликтные ситуации с представителем принимающей стороны в месте пребывания. В том случае, если выявленные недостатки в туристском обслуживании не предоставляется возможным устранить на месте, то составляется протокол с подробным указанием характера претензий. Указанный протокол составляется в двух экземплярах, подписывается туристом и представителем принимающей стороны и один экземпляр остается на руках у туриста.

5.3. Рекламации, поданные Заказчиком с нарушениями п.п. 5.1, 5.2 настоящего договора Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

5.5. При наличии страхования (гражданской или имущественной ответственности, страхования от несчастного случая и пр.) в связи с тем, что Заказчик после оформления Исполнителем для него страхового полиса вступает в правовые отношения непосредственно со страховой компанией, все заявления, претензии, иски по недостаткам, связанным с оказанием страховых услуг, предъявляются непосредственно страховой компании.

5. Изменение и расторжение Договора

4.1. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. Получая при этом все внесенные (или затраченные на организацию и проведение тура) средства в рублях. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- недобор минимального количества туристов в группе, необходимого для того чтобы путешествие состоялось.

Минимальное количество человек в группе 5 человек.

- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- ухудшение условий проведения путешествия;

- изменение сроков совершения путешествия;

- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам.

4.2. Если по какой-либо причине Туроператор не имеет возможности осуществить заказанный туристический продукт, он предлагает альтернативу. Заказчик должен подтвердить принятие альтернативных услуг в течение двух рабочих дней, в противном случае они считаются не принятыми.

4.3. Сумма предоплаты возвращается Заказчику полностью, если Исполнитель не подтверждает заказанные услуги, а Заказчик при оформлении заказа отказался от возможных альтернативных вариантов.

4.4. Исполнитель имеет право расторгнуть договор при нарушении Заказчиком сроков, оговоренных в п.3.2.

4.5. Заказчик может отказаться от забронированных у Исполнителя услуг полностью или частично в любое время, и без объяснения причин, возместив при этом все фактические затраты, произведенные Исполнителем. Датой аннуляции считается дата получения Исполнителем письменного извещения.

Ответственность Заказчика за аннуляцию тура устанавливается в следующем размере:

- при отказе за 4 дня до начала тура – 50 % от стоимости тура

- при отказе за 24 часа и менее до начала тура – 70 % от стоимости тура

6. Форс-мажорные обстоятельства

6.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из обязанностей, если неисполнение будет являться следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемия, военные действия, забастовки, существенные и необъявленные заранее изменения государственными органами порядка выезда и въезда граждан России и т. п.), возникающих после заключения Договора и находящихся вне контроля Сторон. Однако Исполнитель будет делать все возможное, чтобы оказать разумную помощь и максимально ограничить возможный ущерб туристам.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до момента окончания туристической поездки.

7.2. Все уведомления сторонами друг друга о любых изменениях, связанных с исполнением настоящего Договора, должны быть совершены в письменной форме. Допускается уведомление стороны по телефону с последующим письменным подтверждением в течение одних суток.

7.3. Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.4. Все споры по настоящему Договору будут решаться по обоюдной договоренности. В случае невозможности урегулирования споров по взаимному согласию сторон, спорные вопросы будут решаться в соответствии с действующим российским законодательством РФ.

7.5. Подписание настоящего Договора Заказчиком свидетельствует о его полной осведомленности о порядке и сроках предоставления документов, о перечне необходимых документов, о порядке оплаты услуг Исполнителя, а также о программе тура и уровне проживания и питания.

| Исполнитель: | Заказчик: |
|--|--|
| ООО «Маруся-тур» 664001 г. Иркутск, Красноармейская, 7 оф. 1 Р/сч.: № 40702810300180000043 Байкальский Банк Сбербанк России г. Иркутск Иркутское отделение № 8586 ОАО «Сбербанк России» БИК 042520872 к/сч. 30101810700000000742 | Фамилия И. О. _____ Паспорт серии _____ № _____, Выдан _____ «__» _____ 201__ г. Адрес: _____ Конт. тел: _____ |
| Ген. директор _____ /Басюк А.В./ М.П. | Подпись _____ |